

電子セレ
使用するこ
に売り上げ
とも可能。
ンと硬貨の
性の高さを
ーズメント
ング、ホテ
用機器への
込みをかけ
本体の価格
が2万3000
が2万4000

ムに用いる
枚に1000円
書き込める
も10円単位
この特徴
時に期間限
料金を安く
軟性の高さ
している。

素材のため
のにも便利
、暗い場所
帯電話など
ように反射
価格は3675
度の売上高

シリーズを
のバッグ
ていく」と

利便性や導入の容易さを
PRする診療予約システ
ムのチラシ



英代（東京都墨田区）は診察日時や担当医の指定、さらにはキャンセルや振り替えなど煩わしい診療予約の受付業務を効率化する医療機関向けのASP（アプリケーション・サービス・プロバイダー）システムを開発した。

携帯電話端末を利用した「ASP診療予約システム」で、医療機関の診療受付業務を大幅に軽減できるのに加え、患者のデータベース構築にも活用できる。

患者は携帯電話の画面をみながら操作し、診療の予約をする仕組みだが、この際の予約やキャンセル、振り替えなども含めすべてのデータが病院側のサイトに自動的に入力されるため、病院側は人手を掛けずに情報を一括管理できる。

携帯電話端末を利用した予約申し込み・受付システムは、これまでも実用化されている。だが、同システムの場合、ソフトや専用機器を新たに導入する必要がなく、パソコンがあれば簡単に開設できる点が特徴。そのため初期費用が不要で、月額1万8000円（税別）の低コストで運用できる。

英代の河本英樹社長は「携帯画面を通じた診療予約は急増している。利便性や業務効率の向上だけでなく、ユーザー登録された患者のデータベースを活用すれば、診療案内のダイレクトメール費用などのコスト削減にもつながる」と新システムが病院経営の改善に大きく貢献することをアピールしている。 ■英代

病院の受付業務効率化 ASP診療予約システム

注目！